



**Un network flessibile
di aziende,
focalizzate per
tecnologia, applicazione
e settore industriale**

Skyteam è la capogruppo di un'insieme di aziende specializzate ciascuna nel proprio settore ICT per i mercati Industria, Finanza, Servizi e P.A.

L'integrazione è un fattore distintivo: tutte le aziende utilizzano gli stessi standard operativi, costruiscono la loro offerta specialistica sulla base di un *framework* condiviso, operano in modo congiunto sul mercato.

Le aree di intervento

Skyteam opera principalmente nei mercati industria, telecomunicazioni, finanza.

Attraverso le proprie società Skyteam si propone nelle seguenti aree:

- *Information Management* — Misurazione delle prestazioni, Business Intelligence, Data Warehouse, Data Quality, gestione del ciclo di vita dell'informazione (SKY³)
- *Business Integration* — Progettazione e realizzazione di architetture SOA, di Enterprise Portal, Identity Management, Process Integration (SKYperform)
- *Multichannel Solutions* — Mobile Business, Applicazioni e Portali Multichannel, Multimedia Content Services, Soluzioni per il mercato delle Telecomunicazioni (SKYconnect)
- *Embedded Systems*— progettazione HW, FW/SW, sistemi di test e simulazione (SKYtechnology)
- *Document Management* - Dall'archiviazione ottica alla gestione dei contenuti (Imago Italia)
- *IT Governance & Validation*— Dal miglioramento dei processi dell'ICT alla validazione dei sistemi con particolare riferimento ai settori regolati (Skyteam)
- Software/System Verification&Validation: Unit/Integration/Performance/Acceptance Testing su embedded software e su sistemi informativi (SAP, Portali, MES, SCADA,...)
- Project Management: assessment sulle pratiche di project management, tailoring della metodologia PRINCE2, corsi di formazione su PRINCE2

Oltre ai servizi erogati dalle società direttamente partecipate dal Gruppo, Skyteam è in grado di proporre, attraverso un network di solide partnership, soluzioni e competenze sui principali temi ICT.

Skyteam è costituita da manager con provata esperienza nel settore, le persone posseggono grandi competenze e significative esperienze nelle specifiche aree di intervento.

Particolare attenzione è posta ai processi di selezione e sviluppo delle professionalità, anche grazie a strette relazioni di collaborazione con il mondo universitario e i partner. La capacità di ascolto e relazione è un qualità ricercata e sviluppata nelle fasi di selezione e arricchimento delle competenze, a garanzia della flessibilità necessaria a interloquire con decisori, tecnici, analisti di business.

I professionisti di Skyteam sono una squadra proattiva ed efficace nello sviluppo del cliente.

Skyteam sta operando per portare nel gruppo professionalità e offerte specialistiche sui mercati Finanza, Industria e P.A..

Skyteam S.r.l

Dove siamo:
MILANO
Via Francesco Gonin, 55
20147 Milano – Italia
Tel: 0237051.1
Fax: 024156786

ROMA
Via B. Castiglione, 55
00100 Roma – Italia
Tel: 0645439361
Fax: 0645439237

TORINO
Corso Re Umberto, 77
101028 Torino – Italia
Tel: 011503235
Fax: 011504220

Alcuni Clienti del gruppo Skyteam

Agusta	Galileo Avionica	Logic
Carlo Gavazzi Space	Ansaldo Segnalamento	ST Microelectronics
Alcatel	Cisco	Magneti Marelli
Italtel	Ericsson	Antex
Gambro	Mediolanum	San Paolo
BPU	Osram	HP
Gruppo Bonazzi	Media Market	Iveco
Galbani	Wind	H3G
Bombardier	Selta	ABB
Siemens	Bayer	Roche
ACI global	Pirelli	Intendis
Eni	Fideuram	Wella
ATM	Carta SI	Banca Carige
Cattolica	Heineken	SKY
Novartis	Despar	BPM
Telecom	Fiat	Faiveley Transport

Le sedi

Skyteam è presente a Torino, Milano, Roma

SKY³ è una società specializzata nella valorizzazione del patrimonio informativo aziendale.

Le informazioni aziendali hanno gradi di rilevanza, criticità, dettaglio che possono variare in funzione dell'età, degli utilizzatori, delle modalità e finalità di utilizzo.

Le stesse informazioni che in un contesto operativo descrivono un evento (ad esempio un movimento di magazzino, una fattura), se opportunamente organizzate, hanno una capacità di rappresentare i fenomeni (es. la quantità di materiale uscita in un periodo, il fatturato mensile) di grande valore per i processi decisionali (**business intelligence**). A queste strutture informative si possono poi applicare modelli di controllo e tecniche di analisi per la **misurazione delle prestazioni**.

La **qualità** delle informazioni assume sempre maggiore rilevanza per il business, sia nei sistemi di sintesi che in quelli operativi: esistono tecniche e strumenti in grado di supportare i processi di Audit, Certificazione, Monitoraggio della qualità dei dati.

Una gestione efficiente del **ciclo di vita delle informazioni** permette di salvaguardarne il valore con il giusto sforzo, attraverso la definizione e l'implementazione di procedure di storicizzazione, sintesi, archiviazione, recupero in linea dei dati aziendali.

Un approccio organizzato a questi temi garantisce minori rischi, maggiore valore, migliori decisioni, certezza del rispetto di standard e norme sempre più severi.

Le aree di intervento

SKY³ supporta i suoi Clienti nelle aree:

- *Misurazione delle prestazioni:* progettazione e realizzazione di sistemi per la misurazione delle prestazioni dei processi e delle funzioni aziendali; disponibilità di propri Acceleratori di Intelligence che agevolano e velocizzano gli interventi presso i clienti;
- *Business Intelligence:* progettazione, realizzazione, evoluzione di applicazioni di business intelligence attraverso l'impiego delle tecnologie leader di settore;
- *Data Warehouse:* Disegno, ridisegno, implementazione di architetture di Data Warehousing mature, performanti, robuste, anche attraverso l'utilizzo di tecnologie ETL e OLAP affidabili ed efficienti;
- *Information Quality e Information Lifecycle Management:* disegno e implementazione di soluzioni organizzative, procedurali, tecnologiche per il miglioramento delle qualità dei dati e la gestione efficiente dei dati storici e di sintesi;
- *Consulenza e formazione:* gli specialisti SKY³ svolgono attività di consulenza e formazione sui temi sopra elencati; SKY³ dispone inoltre di personale competente nelle principali tecnologie di Business Intelligence e Data Warehousing, in grado di affiancare i Clienti in progetti da loro gestiti.

Le competenze

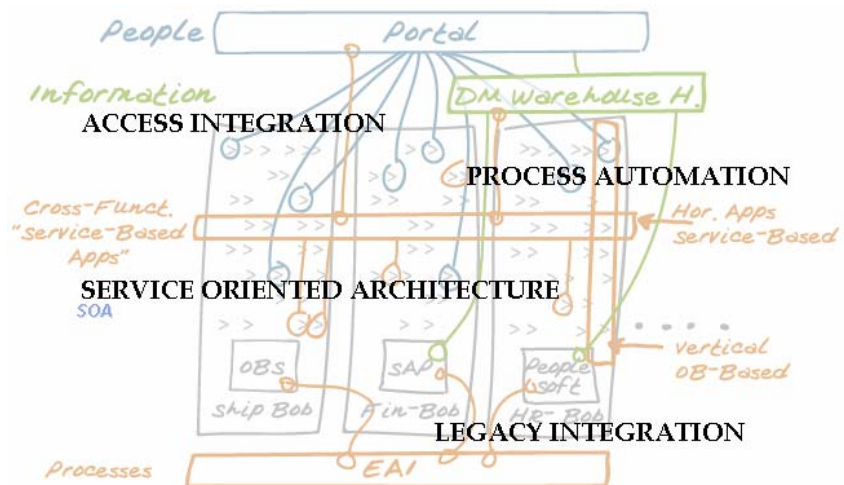
Gli specialisti in Information Management, pur caratterizzati da distinti livelli di seniority e specializzazione, hanno competenze pluridisciplinari: Processi, Modelli di controllo, Data analysis, Tecnologie.

Numerose sono le collaborazioni (docenza, ricerca) con prestigiose Università Italiane.

Skycube ha competenze specialistiche sulle piattaforme dei principali vendors e sulle tecnologie standard, quali:

SKYPerform supporta le aziende nel rinnovamento dei sistemi IT mediante il miglioramento della flessibilità e della reattività dei sistemi informativi rispetto al business, in particolare:

- nel miglioramento dell'efficienza dei processi aziendali attraverso l'ottimizzazione e il presidio dei flussi informativi e operativi,
- nell'integrazione e nella valorizzazione dell'esistente, utilizzando l'approccio a servizi per aumentare la flessibilità e ridurre i costi.
- nel miglioramento della collaboratività e della condivisione di informazioni,
- nell'ottimizzazione dell'accesso ai sistemi mediante la razionalizzazione dei meccanismi di provisioning e gestione delle credenziali,
- nella riduzione della complessità applicativa e tecnologica.



SKYPerform si affianca al cliente nell'impostazione del percorso evolutivo, nella consulenza specialistica e nella progettazione e realizzazione applicativa.

Le aree di intervento

SKYPerform è un interlocutore specialistico nelle seguenti aree:

- *Process Integration*: BPM, Process Integration design & implementation;
- *Service Integration*: Disegno e implementazione di architetture SOA, WebService Development & Management;
- *Access Integration*: Enterprise Portal, Content Management, Identity Management, SSO, e-collaboration;
- *Project analysis & development*: Progettazione e sviluppo di sistemi Web Enterprise e applicazioni composite (J2EE/.NET, Webservices);
- *Legacy integration*: rehosting, integrazione e valorizzazione dei sistemi legacy.

Le competenze

SKYPerform ha competenze specialistiche sulle piattaforme dei principali vendors e sulle tecnologie standard, quali:

- *Application Platform suite* (SAP Netweaver, IBM WebSphere, Bea WebLogic, Oracle 10g, Microsoft .NET, JBOSS)
- *Enterprise Portal* (Sap EP, Bea Portal, IBM EP, Oracle EP, MS Sharepoint)
- *ESB* (SUN SeeBeyond, MS Biztalk, TIBCO, SAP Netweaver XI, IBM AI, BEA Integration, Oracle Integration, JEMS)
- *Process Modelling* (PDL, UML, BPML, JBPM)
- *Identity Management* (IBM Tivoli, SUN Identity Manager, Oracle)
- *Standard* (J2EE, .NET, WebServices, BPEL, SOAP, SAML, Wf-XML)

Skyconnect è la società del gruppo Skyteam che porta sul mercato competenze ed esperienze maturate nel mondo delle telecomunicazioni, e concepita come un progetto che cresce ed evolve intorno a collaboratori di elevato profilo, motivati nel portare in modo proattivo il proprio contributo.

Le aree di intervento

Skyconnect nell'ambito del settore delle telecomunicazione propone le sue competenze attraverso un'organizzazione di servizi professionali caratterizzati da tre principali linee d'offerta: **Consulting, Application Engineering, Infrastructure Management.**

Consulting

L'obiettivo precipuo dei servizi di Consulting di Skyconnect è di supportare il cliente in quelle che sono le scelte tecnologiche di supporto ai servizi e al business. In particolare Skyconnect opera insieme alle figure chiave e le supporta nella progettazione delle architetture hardware e software, nella scelta delle tecnologie e nella definizione delle strutture (team e ruoli) preposte alla gestione della infrastruttura tecnologica stessa.

Application Engineering

I servizi di Engineering includono la progettazione e la realizzazione di sistemi software multi tier ("internet based" o meno) e la loro integrazione nelle infrastrutture e nei sistemi esistenti.

L'offerta Skyconnect in questo ambito si suddivide in:

- Soluzioni per OSS: progettazione e sviluppo di applicazioni per Planning/Dimensioning e per Performance di reti di telefonia mobile e fissa
- Soluzioni Internet Based: per la creazione e l'integrazione di portali aziendali multi canale con particolare riferimento all'implementazione di meccanismi "business to business" (B2B)
- Soluzioni EAI (Enterprise Application Integration) per il disegno e lo sviluppo dell'interoperabilità delle applicazioni aziendali

Infrastructure Management

Skyconnect offre competenza ed esperienza nella gestione di infrastrutture complesse: sistemi, reti e applicazioni. Attraverso team di specialisti, Skyconnect è in grado di erogare sia servizi di supporto tecnologico che servizi di gestione regolamentati da SLA, assumendosi in proprio la responsabilità dell'organizzazione e dell'erogazione del servizio.

Le aree di intervento sono:

- Application & Database Management
- Network, System & Security Management (OSS)
- Support tool per Network Planning and Dimensioning
- Messaging & Middleware Management

Skytechnology è una società di ingegneria che opera nell'area dei sistemi embedded per aziende dei settori hi-tech delle telecomunicazioni, dell'automotive, dell'avionica/spazio e dell'industria.

Skytechnology aiuta i suoi clienti dalla definizione dei requisiti al progetto ed alla realizzazione di prototipi testati e certificati pronti per la produzione. Utilizzando i servizi di Skytechnology, i clienti possono concentrare le loro risorse e competenze nello sviluppare le componenti uniche e a valore aggiunto dei loro prodotti e delle loro applicazioni.

Realizza inoltre sistemi di test e di collaudo e di simulazione.

Le aree di intervento

Progettazione Hardware

- sviluppo di schede digitali ed analogiche
- progettazione dispositivi FPGA
- sviluppo schede CPU
- high speed board design
- sviluppo di firmware a basso livello (boot, driver, BSP)
- sviluppo firmware per layer di comunicazione
- sviluppo di applicativi

Progettazione Software/Firmware

- Software development (Core applications, Man Machine & Graphical Interface, Communication & Networking, Sviluppo frameworks.....) ;
- Firmware development (Software embedded e real time per sistemi a microprocessore e dsp, BSP/PSP, porting di sistemi operativi commerciali o custom.....).

Sistemi di Test e Simulazione

I servizi sono mirati alla realizzazione (Hw, Meccanica e SW) di :

- Sistemi di test di laboratori
- Sistemi di taratura e collaudo
- Sistemi di simulazione real time (HIL)
- Sistemi M2M

Le competenze

Nel campo della progettazione Hw sono disponibili competenze nella qualifica e validazione di dispositivi programmabili secondo metodologie MIL , competenze nella progettazione RF e nello sviluppo di algoritmi di signal processing nell'ambito dei sistemi di comunicazione e applicazioni multimediali.

Nello sviluppo Sw competenze di Verification&Compliance (Sviluppi safety critical, Verification & Validation, Maintenance & Reusability, uso di metodi e tools di specifica e testing, supporto alla selezione e adozione di standard di qualità...).

Nei sistemi di simulazione e test SkyTechnology si presenta come interlocutore unico nello sviluppo di progetti che richiedono non solo competenze Hw e Sw ma anche competenze in database, networking e meccanica oltre al supporto nelle fasi di qualifica e di certificazione.

La presenza di **Imago Italia** sul mercato risale al 1991 e si è oramai affermata come punto di riferimento del mercato Italiano dell'Enterprise Content Management e del Business Process Management.

L'approccio al mercato si fonda sulla creazione ed il mantenimento di relazioni di lungo periodo con i Clienti, che in taluni casi superano oramai i 12 anni di continuità.

Grazie alla qualità e tempestività dei servizi offerti, ha raggiunto un buon rapporto di Customer Satisfaction. Attiva sulle principali piattaforme di mercato (CM di IBM, Documentum, FileNet), è operativa da 16 anni ed ha acquisito un considerevole bagaglio di esperienza e di specializzazione nei settori specifici.

Opera tramite 3 Sedi dislocate a Milano, Torino, Roma.

Le aree di intervento

Imago Italia copre a 360 gradi qualsiasi esigenza legata a problematiche inerenti l' Enterprise Content Management e il Workflow

- Studi di fattibilità e Sviluppo di Progetti per la gestione dei contenuti.
 - Analisi, ridisegno e simulazione di processi (utilizzando appositi strumenti di Meta Software e di FileNet)
 - Realizzazione di applicazioni per la gestione automatizzata dei processi (workflow) utilizzando piattaforme e-Process o BPM
 - Sviluppo di progetti per la Conservazione Legale Sostitutiva e firma digitale fornendo consulenze anche di tipo legale e normativo.
 - Integrazione di queste soluzioni con le piattaforme di Content Management Dimensionamenti ed installazioni di piattaforme ECM e Workflow.
 - Personalizzazione ed integrazione di piattaforme ECM con altre soluzioni applicative (es. : SAP, Microsoft, Siebel, Right Fax, ecc.)
 - Fornitura di licenze FileNet Panagon e P8
 - Manutenzione evolutiva sulle licenze installate
 - Manutenzione correttiva e adeguativa sugli applicativi installati
 - Formazione & Addestramento del Personale
 - Assistenza & Monitoraggio dei Sistemi ECM tramite servizio di hot line, presenza fisica di specialisti e strumenti di Report Management (tipo TIVOLI, TNG, ecc.)
- Realizzazione della connettività di piattaforme ECM e Workflow con altri sistemi tecnologici (Portali, Legacy, ecc.)

Servizi Collaterali

Imago Italia fornisce una vasta serie di Servizi sempre attinenti al settore specifico :

- Conversione da supporti cartacei a supporti elettronici nei vari formati, con indicizzazione
- Migrazione di archivi ottici da soluzioni preesistenti, anche in formati proprietari, alle nuove piattaforme aperte di mercato
- Conversione di database indici
- Preparazione dei documenti da acquisire secondo una logica predefinita
- Stoccaggio e manutenzione attiva di archivi cartacei tramite accordi con Società specializzate
- Gestione di attività in outsourcing