

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**Sky Technology S.r.l.** (<http://www.skytechnology.it/>) è una società di ingegneria che, dal 2004, fornisce servizi di conformità e di progettazione di sistemi embedded ad aziende attive nei settori hi-tech delle telecomunicazioni, dell'automotive, dell'aeronautica e dello spazio, del medicale/farmaceutico e dell'industria, della finanza e dei servizi.

**Sky Technology** aiuta i suoi clienti:

- realizzando prodotti chiavi in mano, partendo dalla definizione dei requisiti di progetto sino alla realizzazione di prototipi testati e certificati pronti per la produzione.
- fornendo servizi di supporto ingegneristico ad altissimo valore aggiunto.

Grazie ai servizi ed ai prodotti di Sky Technology, i clienti possono massimizzare le proprie risorse e competenze nello sviluppare le componenti uniche e a valore aggiunto dei loro prodotti e delle loro applicazioni. Sky Technology crede ed investe nella prossimità dei propri manager ai clienti, per far sì che questi considerino Sky Technology un interlocutore privilegiato delle loro strategie, verso la realizzazione di prodotti e servizi, magari del mercato di “domani”, sempre più complessi ed all'avanguardia.

**Sky Technology** adotta alcuni “Principi Guida” per il suo Business, ritenuti fattori primari a garantire il successo dell'azienda. Questi principi operano “insieme” e sono adottati dall'azienda per garantire un'offerta di servizi e prodotti di qualità, duratura nel tempo, efficace ed efficiente:

- *Orientamento al Cliente*: individuare i bisogni e le aspettative del Cliente la cui “soddisfazione” è l'obiettivo principale dei prodotti/servizi offerti dall'azienda. Al Cliente sono garantiti momenti di contatto, supporto continuo e obiettivi condivisi.
- *Innovazione*: rappresenta la misura della nostra capacità di competere nei settori e mercati di riferimento.
- *Leadership*: con l'obiettivo di raggiungere la leadership nei mercati di riferimento, Sky Technology persegue l'eccellenza nell'offrire prodotti e servizi embedded ed ingegneristici ad alta tecnologia.
- *“Qualità dei servizi/prodotti offerti”*: permette sia il consolidamento del prodotto/servizio nel mercato di riferimento del Cliente sia il raggiungimento da parte di Sky dell'eccellenza e della leadership nei servizi embedded ed ingegneristici ad alta tecnologia.
- *“Miglioramento”*: continuo nel tempo, è la leva primaria per il mantenimento del successo.

La **Vision** del business di **Sky Technology** ha un unico scopo: essere un fornitore di prodotti e servizi di alta qualità, che valorizzino l'investimento del Cliente.

La **Mission** di **Sky Technology** si concretizza nel collaborare con i propri Clienti nello sviluppo e nella industrializzazione dei loro prodotti, nella definizione dei requisiti, nel supporto al progetto e nella realizzazione di prototipi testati e certificati pronti per la produzione.

I **Valori** che **Sky Technology** ritiene fondamentali della propria etica di lavoro sono:

- **Le Persone** e la loro competenza, che sono la principale risorsa dell'azienda;
- **Il Prodotto e il Servizio** che sono il risultato dei nostri sforzi: il mercato valuta Sky Tech. attraverso i prodotti e i servizi che fornisce;
- **Il Profitto**, che è la misura definitiva del successo di Sky Tech.;

**Sky Technology** tende a stabilire partnership proficue e durature con i propri Clienti identificandone gli obiettivi: i loro obiettivi sono gli stessi di Sky Technology. Grazie alla mobilità e flessibilità dei propri Collaboratori, **Sky Technology** si conferma capace di prendere parte alle più recenti strategie di innovazione tecnologica dei propri Clienti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i settori EA 33/35, ha pertanto lo scopo di stabilizzare e incrementare l'influenza positiva di questi fattori, con gli obiettivi di:

- mantenere e accrescere la soddisfazione del Cliente;
- garantire livelli di Qualità crescenti e prestazioni sempre migliori;
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo.
- gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami;
- monitorare l'SGQ mediante audit interni;
- rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività;
- aggregare competenze, energie e motivazione del personale **Sky Technology** attorno a una gestione della Qualità che produca anche tangibili benefici professionali;
- approvvigionare beni e servizi necessari presso fornitori e collaboratori qualificati;
- ottenere e mantenere la certificazione ISO 9001:2015;
- garantire un continuo e costante controllo e monitoraggio del contesto, delle *parti interessate*, dei *rischi e delle opportunità* relativi ai propri processi.

La Politica e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, ogni volta che occorre, attraverso i riesami della Direzione.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della Qualità mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione e il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali, l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse. Tutti i livelli organizzativi sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al raggiungimento dei livelli di Qualità pianificati. Questo significa non solo rispondere tempestivamente ad eventuali malfunzionamenti, reclami, non conformità segnalate a **Sky Technology** dai Clienti o da altri attori esterni, ma anche intervenire in modo proattivo, pur in assenza di segnalazioni dall'esterno, su situazioni che le persone di **Sky Technology** hanno intercettato come non conformi al SGQ.

Per il biennio 2023/2024 **Sky Technology S.r.l.** si pone inoltre i seguenti obiettivi generali:

- Mantenere ed incrementare i rapporti con i clienti nei settori industriali strategici;
- Spingere verso l'acquisizione di nuovi clienti, anche in nuovi ambiti tecnologici;
- Proseguire nell'integrazione gestionale ed operativa con la capogruppo Akronos Technologies e le altre società collegate.

Data

Torino, 30/05/2023

Direzione **Sky Technology S.r.l.**

